

2026 年 10 月 29 日
システムバンク株式会社

株式会社ラクスライトクラウドにおける
不正アクセス事案に伴う個人情報漏えいの可能性について

平素より弊社製品をご利用いただき、誠にありがとうございます。

このたび、弊社が製品情報のご案内やアンケート配信のために利用している、株式会社ラクスライトクラウド（以下「同社」）のクラウド型メール配信システム「ブラストメール（blastmail）」において、第三者による不正アクセスが発生いたしました。

これに伴い、配信先として登録されている個人情報が漏えいした可能性がございます。ご利用の皆様には多大なるご迷惑とご心配をおかけしておりますことを深くお詫び申し上げます。

以下に、現時点で判明している内容をご報告いたします。弊社といたしましては、本事態を厳粛に受け止め、情報管理体制の一層の強化と再発防止に努めてまいります。

記

1. 事案の概要

同社が提供する「ブラストメール」において、第三者による不審なアクセスが検知されたため、2026 年 10 月 21 日 0 時 30 分頃より同サービスは緊急停止されています。外部の第三者が同社の API 用サーバー 2 台に侵入し、コマンドを実行したうえで、同社の販売管理システムおよびサービスのデータベースに接続し、データを持ち出したことが判明しております。なお、侵入経路の詳細については、現在、同社にて調査が継続されています。

2. 漏えいした可能性のある個人情報

弊社製品をご利用のお客様のメールアドレス

3. 現在の状況と今後のお知らせ

現在、「ブラストメール」はサービスを一時停止し、同社において漏えい対象データの特定および精査が進められております。

2026 年 10 月 27 日（火）、同社の内部調査結果として、**弊社で登録している配信先メールアドレスの漏えいは確認されなかった旨**の報告を受けております。

ただし、同社において専門機関による外部調査が継続しているため、今後の調査の進捗により、追加の情報漏えいが確認された場合など、新たにご報告すべき事項が判明

した際には、速やかにお知らせいたします。

4. 皆様へのお願い

心当たりのない不審なメールを受信された場合は、URL リンクへのアクセス、添付ファイルの開封、個人情報の入力などを行わないよう、十分にご注意ください。

【参考情報】

株式会社ラクス（同社親会社）による公式発表

<https://www.rakus.co.jp/news/>

ブラストメール お客様向けお問い合わせ窓口

support@blastmail.jp

これまでの経緯・詳細および最新情報

https://info.blastmail.jp/information_20261021.html

本件に関するお問合せ先

システムバンク株式会社 営業部

TEL：03-5638-1770

以上